



**DAFTAR ISI**

<b>PENGELOLAAN RISIKO RANTAI PASOK IKAN DI TENGAH PANDEMIC COVID-19 MENGGUNAKAN METODE HOUSE OF RISK</b> <i>Charla Solisa, Daniel B. Paillin, Johan M. Tupan</i>	1 - 11
<b>ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PENGIRIMAN BARANG MELALUI PENERAPAN METODE STATISTICAL QUALITY CONTROL PADA PT POS INDONESIA CABANG AMBON</b> <i>Emilyo Charlos Tuahatu, Alfredo Tutuhatonewa, Johan M. Tupan</i>	12 - 22
<b>ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN TRIZ PADA PT DREAM SUKSES AIRINDO (DSA) AMBON</b> <i>Windari Oihu, Alfredo Tutuhatonewa, Ariviana L. Kakerissa</i>	23 - 34
<b>ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP JASA ANTAR BARANG DI PT JNE KANTOR CABANG UTAMA AMBON DENGAN METODE SERVQUAL DI PT JNE KANTOR CABANG UTAMA AMBON</b> <i>Ayu Putri Saraz Qur'aini, Marcus Tukan, Alfredo Tutuhatonewa</i>	35 - 43
<b>PERENCANAAN PENDISTRIBUSIAN PRODUK TERIGU DENGAN MENGGUNAKAN METODE DISTRIBUTION REQUIREMENT PLANNING (DRP) PADA FA BANDIL</b> <i>Sumaria Lawajo, Wilma Latuny, Daniel B. Paillin</i>	44 - 52
<b>ANALISIS POSTUR KERJA PADA PEKERJA PLAVON DENGAN METODE RAPID ENTIRE BODY ASSISSMENT PADA CV. SURYA PRATAMA RAYA</b> <i>Malfriando G. Sinay, Aminah Soleman, Victor O. Lawalata</i>	53 - 60
<b>PENGENDALIAN PERSEDIAAN IKAN TUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE ECONOMIC ORDER QUANTITY</b> <i>Andrew Novanto Lalihatu, Billy J. Camerling, Wilma Latuny</i>	61 - 72
<b>PENGUKURAN BEBAN KERJA MENTAL SATGAS COVID-19 MALUKU TENGAH MENGGUNAKAN METODE NASA-TLX</b> <i>Mutmainah Handoyo, Aminah Soleman, Dian Pratiwi Sahar</i>	73 - 81
<b>PENERAPAN LEAN MANUFACTURING UNTUK MEREDUKSI PEMBOROSAN PADA INDUSTRI MINYAK SAWIT MENTAH (STUDI KASUS: PT NUSA INA AGRO HUALU MANISE)</b> <i>Falensia Kaihena, Marcy L. Pattiapon, Nil E. Maitimu</i>	82 - 89
<b>USULAN PERANCANGAN JALUR EVAKUASI MENGGUNAKAN ALGORITMA DJIKSTRA</b> <i>Jihan S. Makatutu, Aminah Soleman, Mentari Rasyid</i>	90 - 98